

70歳以上のお客さま・お身体に障がいがあるお客さまへ

請求手続き支援サービスのご案内

保険金・給付金等請求時に以下の手続き支援サービスをご用意しております。

請求手続き支援サービスをご希望のお客さまは、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

1 診断書の取り付けを代行します。

【ご注意事項】

- 保険金・給付金をお支払いする際に、診断書料を控除させていただきます。
- 診断書料は、医療機関により異なりますが、一般的には5,000円～10,000円(税別)程度となります。
- 診断書の取り付けには、医療機関により異なりますが、1カ月程度かかる場合があります。

2 当社の委託会社担当者が、お客さまのご自宅等へ訪問し、請求書類の作成をお手伝いします。

※ご訪問前に日程調整のため、お電話を差し上げます。お電話はご希望のお申し出を頂いてから1～2週間ほどお時間をいただきます。

ご自宅等訪問までの流れ



請求手続き支援サービスをご利用いただける方

- 70歳以上のお客さま
- 目や耳が不自由等で、請求手続きが難しいお客さま
- 足が不自由等で、外出ができず診断書の取得ができないお客さま

※お申し出内容によっては、サービスをご利用いただけない場合がございますので、ご了承ください。

SOMPOひまわり生命保険株式会社

〒100-8963 東京都千代田区霞が関3-7-3
 <公式ウェブサイト><https://www.himawari-life.co.jp/>

SOMPOグループの一員です。

請求手続き支援サービスに関するお問い合わせ窓口

(通話料無料)  **0120-578-920**

受付時間

月曜日～金曜日 9:00～17:00

(土曜日、日曜日、祝祭日、12月31日～1月3日は除きます)