

LINE通知メッセージ お客さま画面イメージ<地震>

損保ジャパン公式アカウントです。石川県で最大震度7の地震が発生しました。被害を受けられました皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

最大震度7の地震が発生しました

被害を受けられました皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

損保ジャパンの地震保険にご加入のお客さまで被害を受けられた方は、損保ジャパン公式アカウントを友だち登録のうえ、表示されるメニュー「火災保険の事故連絡」より、被害のご連絡をいただくことが可能です。なお、ご契約の取扱い代理店でもご連絡を承ります。

地震保険の補償内容・事故の連絡方法はリンク先をご確認ください

このメッセージが届く理由は？

損保ジャパンのご契約に登録の電話番号とLINEに登録の電話番号が一致したお客さまにお送りしています。

詳細はリンク先をご覧ください

【地震保険の補償内容・事故の連絡方法】

メッセージが届く理由はこちら

通知メッセージについて | 損保...
https://www.sompo-japan.jp

損保ジャパン

「通知メッセージ」は、LINE株式会社が提供するメッセージ配信機能です。

損保ジャパンは、LINEをご利用のお客さまを対象に、災害時の事故受付方法や契約内容に関するご案内を「通知メッセージ」を利用して事前にお知らせします。

■通知メッセージとは

LINE 株式会社が提供する、企業からの利便性の高い通知を企業のLINE 公式アカウントから受け取ることができる機能です。

本機能に同意することで、個別のアカウントを友だち追加することなく、簡単に通知メッセージを受け取ることができます。

対象はLINE株式会社がユーザーにとって有用かつ適切であると判断したものに限定され、広告目的のものには配信されません。

- 「通知メッセージ」に関して詳しく確認したい場合は、[こちら](#)をご参照ください。
- 「通知メッセージ」の受信設定を確認・変更したい場合は、[こちら](#)をご参照ください。

■通知される条件

当社との保険契約の申込書、保険金請求書などお客さまにご記入・ご提出いただく書類やお客さまにWeb等の画面へご入力いただくことなどにより取得した携帯電話番号と、LINEに登録されている携帯電話番号が一致したお客さまに配信されます。

※当社における個人情報の取扱いについては、[こちら](#)をご参照ください。

■ 損保ジャパンが配信する「通知メッセージ」を受け取りたくない場合

- 1.LINEの設定で、「通知メッセージ」をオフにする
[設定>プライバシー管理>情報の提供>通知メッセージ>通知メッセージを受信]から設定を変更できます。この設定を行うと、他企業からのLINE公式アカウントからの「通知メッセージ」も受け取ることができなくなります。
2. 損保ジャパンLINE公式アカウントをブロックする
ブロックすると、LINEによる事故受付など、損保ジャパンLINE公式アカウントのその他の機能も利用することができなくなります。

※ご注意事項
「通知メッセージ」は電話番号をもとにしたメッセージ配信機能です。心あたりのない通知を受信した場合は、お手数ですが、メッセージを破棄していただきますようお願いいたします。

損保ジャパン

地震による被害はございませんか

地震の被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。地震保険の補償内容（概要）は以下のとおりです。

地震保険の補償内容

地震保険は、地震・噴火またはこれらによる津波を原因とする火災・損壊・埋没・流失によって、ご契約の建物または家財が損害を受けた場合に保険金をお支払いします。

例えば、地震で以下の被害があったときは？

窓ガラスが割れた
屋根瓦が落下した

建物全体の損害を判定し、建物の価値に対して3%以上の損害がある場合に保険金をお支払いします。

食器が数枚落ちて割れた

家財全体の損害を判定し、家財の価値に対して10%以上の損害がある場合に保険金をお支払いします。壊れたものの購入費用は対象にならないためご注意ください。

地震保険の詳しい補償内容は[こちら](#)

そのほかのよくあるご質問は[こちら](#)

もしもの時も大丈夫/
事故にあわれた場合のご連絡方法

LINE LINEで事故のご連絡

公式ウェブサイト
(インターネット事故受付)

お電話での事故受付